

Ankieta jakości usług świadczonych w Miejskiego Żłobka w Wieluniu w roku .....

**Szanowni Rodzice!**

Zwracamy się do Państwa z prośbą o poświęcenie kilku minut na wypełnienie opracowanej przez nas ankiety. Informacje uzyskane od Państwa będą uwzględnione w planowaniu działalności pracy Żłobka. Bardzo ważne dla nas będą Państwa uwagi i propozycje.

Większość Państwa uwag i propozycji z ubiegłorocznej ankiety została uwzględniona w bieżącym Planie pracy Żłobka.

Ankieta jest anonimowa ale bardzo prosimy o potwierdzenie jej oddania na przygotowanej liście. Pozwoli to uniknąć podejrzeń, że ankiety wypełnili pracownicy Miejskiego Żłobka.

Ankiety można oddać w sekretariacie lub w sali, do której uczęszcza dziecko, do dnia ..... r.

**Prosimy podkreślić wybraną odpowiedź lub zaznaczyć na skali:**

**(5 - bardzo dobrze; 4 – dobrze; 3 – średnio; 2 – słabo; 1 – złądnie):**

1. Do której grupy uczęszcza dziecko?

zielona            pomarańczowa            fioletowa            żółta            niebieska

2. Czy zdaniem Państwa Żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem opiekuńczym, wychowawczym i edukacyjnym?            a) Tak            b) Nie

Uwagi i propozycje .....

3. Czy zdaniem Państwa Żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem bezpieczeństwa?

a) Tak            b) Nie

Uwagi i propozycje .....

4. Czy wg Państwa identyfikator (czip) wejścia/wyjścia do/ze Żłobka znacząco wpływa na poprawę bezpieczeństwa w naszej placówce?            1            2            3            4            5

5. Czy wg Państwa działania wychowawcze i edukacyjne w Żłobku są dostosowane do indywidualnych potrzeb dziecka?            a) Tak            b) Nie

Uwagi i propozycje .....

6. Czy dziecko chętnie przychodzi do Żłobka?            a) Tak            b) Nie

Uwagi i propozycje .....

7. Czy są Państwo zadowoleni z funkcjonowania Żłobka pod względem organizacyjnym:

- godziny pobytu dziecka w Żłobku a) Tak b) Nie
- godziny pracy sekretariatu a) Tak b) Nie
- możliwość kontaktu z dyrektorem a) Tak b) Nie
- możliwość kontaktu z pielęgniarką a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

.....

8. Czy Państwa zdaniem aplikacja LiveKid ułatwia komunikację rodzic - placówka? a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

.....

9. Czy aplikacja LiveKid jest dla Państwa przejrzysta i łatwa w obsłudze? a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

10. Jakie funkcje aplikacji LiveKid są dla Państwa najbardziej przydatne?

- informacja o opłatach i płacenie rachunków 1 2 3 4 5
- zgłaszanie nieobecności 1 2 3 4 5
- otrzymywanie informacji od opiekunek z grupy 1 2 3 4 5
- odczytywanie zamieszczonych ogłoszeń przez pracowników żłobka 1 2 3 4 5
- oglądanie umieszczonych zdjęć i filmów 1 2 3 4 5
- zapoznanie się z codziennym jadłospisem 1 2 3 4 5

11. Jak często Państwo odwiedzają profil Żłobka na Facebooku? 1 2 3 4 5

12. Czy wg Państwa profil Żłobka na Facebooku jest prowadzony w sposób interesujący?

1 2 3 4 5

13. Czy odwiedzają Państwo stronę internetową Żłobka? a) Tak b) Nie

14. Jak oceniacie Państwo informacje zamieszczone w poszczególnych zakładkach:

- a) aktualności – wydarzenia z życia Żłobka 1 2 3 4 5
- b) dokumenty do pobrania 1 2 3 4 5
- c) regulacje prawne 1 2 3 4 5
- d) przydatne informacje 1 2 3 4 5

15. Czy Państwa zdaniem wyposażenie Żłobka jest dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci?

a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

.....

16. Jakie widzą Państwo zalety uczęszczania dziecka do żłobka? Można podkreślić kilka odpowiedzi.

- a) wszechstronny rozwój
- b) kontakty z rówieśnikami
- c) funkcjonowanie w grupie
- d) odpowiednie odżywianie
- e) nauka samodzielności
- f) ustalony rytm dnia

17. Czy harmonogram pobytu dziecka w Żłobku spełnia Państwa oczekiwania? a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

18. Czy na podstawie analizy jadłospisów uważacie Państwo, że żywienie w Żłobku jest:

a) urozmaicone b) monotonne c) „jak u mamy”

Uwagi i propozycje .....

19. Czy własna kuchnia w Żłobku jest dobrym rozwiązaniem dla żywienia dzieci?

1 2 3 4 5

20. Który sposób informowania o nagłym zdarzeniu dotyczącym Państwa dziecka jest najwygodniejszy?

a) wiadomość w aplikacji LiveKid b) rozmowa telefoniczna c) sms d) informacja e – mail

Uwagi i propozycje .....

21. Czy uważają Państwo, że konsultacje dziecka z logopedą powinny być przeprowadzane w Żłobku w obecności rodzica? a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

22. Czy konsultacja z logopedą była pomocna w dalszej pracy z dzieckiem? a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

23. Czy widzicie Państwo potrzebę współpracy Żłobka z Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną w Wieluniu w zakresie:

- możliwość konsultacji z psychologiem w Żłobku a) Tak b) Nie

- obserwacji zachowań dziecka podczas zajęć przez psychologa i pedagoga a) Tak b) Nie

- prelekcji dla rodziców na temat zachowań, trudności i postępów dzieci a) Tak b) Nie

24. Czy karta obserwacji dziecka powinna być udostępniona rodzicom? a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

25. W jaki sposób chcą Państwo uczestniczyć w życiu Żłobka? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

a) pomoc w organizacji uroczystości,

b) opiniowanie programu opiekuńczo – wychowawczo -edukacyjnego,

c) udział w konsultacjach indywidualnych,

d) udział w akcjach prowadzonych przez żłobek (piknik, zbiórki charytatywne),

e) udział w szkoleniach i prelekcjach na terenie żłobka.

26. Jak oceniacie Państwo organizację w Żłobku dni z udziałem rodziców: (ubieranie choinki, dzień pisanki, zakończenie roku, piknik)

1 2 3 4 5

Uwagi i propozycje .....

27. Czy uważacie Państwo, że dni zajęć z udziałem Rodziców (ubieranie choinki, dzień pisanki, zakończenie roku) powinny być organizowane:

- |  |        |        |
|--|--------|--------|
| - w jednym dniu dla wszystkich grup      | a) Tak | b) Nie |
| - w ciągu dwóch dni z podziałem na grupy | a) Tak | b) Nie |
| - codziennie w innej grupie              | a) Tak | b) Nie |

Uwagi i propozycje .....

28. Czy zadowala Państwa dotychczasowy sposób przekazywania informacji o trudnościach i postępach swojego dziecka?

1 2 3 4 5

Uwagi i propozycje .....

29. Które formy kontaktu w kwestii funkcjonowania dziecka w Żłobku jest najwyżej przez Państwa oceniana? (Można zaznaczyć max 3 odpowiedzi)

- |  |  |
|--|--|
| a) zebrania z rodzicami                        | e) informacje przekazywane przez opiekunów osobiście |
| b) kontakt telefoniczny                        | f) wiadomości w aplikacji LiveKid                    |
| c) informacje zamieszczane na tablicy ogłoszeń | g) strona internetowa Żłobka                         |
| d) prezentacja prac dziecka                    | h) inne ( proszę podać jakie?)                       |

30. Jak oceniają Państwo swoje kontakty z opiekunami?

1 2 3 4 5

Uwagi i propozycje .....

31. Jak oceniacie Państwo dni adaptacji, które w tym roku żłobkowym po raz pierwszy zostały zorganizowane dla nowo przyjętych dzieci?

1 2 3 4 5

Uwagi i propozycje .....

31. Czy widzicie Państwo potrzebę, aby w Żłobku odbywały się dodatkowe płatne zajęcia t.j.

- |                          |        |        |
|--------------------------|--------|--------|
| - język angielski        | a) Tak | b) Nie |
| - rytmika                | a) Tak | b) Nie |
| - matematyka dla malucha | a) Tak | b) Nie |

Uwagi i propozycje .....

32. Czy mogą Państwo liczyć na pomoc pracowników Żłobka w sytuacji zgłoszenia trudności dotyczących dziecka? a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

33. Czy obserwujecie Państwo wyraźne postępy w rozwoju i zachowaniu dziecka od momentu rozpoczęcia pobytu w Żłobku? a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

34. Czy odpowiada Państwu dotychczasowa forma naboru dzieci do Żłobka? a) Tak b) Nie

Uwagi i propozycje .....

35. Czy Państwa zdaniem powinien być zorganizowany dzień otwarty dla Rodziców przed rozpoczęciem nowego naboru? a) Tak b) Nie

36. Państwa sugestie, uwagi, propozycje dotyczące pracy Żłobka:

.....  
.....  
.....  
.....

Bardzo dziękujemy za poświęcony czas i szczerze odpowiedzi

Pracownicy Miejskiego Żłobka w Wieluniu